



Beszámoló a Családok Átmeneti Otthona 2024. évi működéséről

A Családok Átmeneti Otthonát 2001. január 1-én Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Családsegítő Központja szakmailag önálló gyermekjóléti részintézményeként hozta létre a Szekszárd, Csatári u. 70/b. szám alatt.

Az intézmény elnevezése, szakfeladat száma, telephelye:

- Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának Humánszolgáltató Központja
Családok Átmeneti Otthona
- 853113.0.
- 7100 Szekszárd, Csatári u. 70/b.

Az intézmény fenntartója:

Szekszárd és Környéke Alapellátási és Szakosított Ellátási Társulás

Az intézményjogállása:

A Családok Átmeneti Otthona nem önálló jogi személy, a Humánszolgáltató Központ szakmailag önálló részintézménye, gazdálkodási joga nincs.

A Humán Szolgáltató Központ székhelye: 7100, Szekszárd, Vörösmarty u. 5. szám.

Tevékenységét: az 1997. évi XXXI. Törvény 51.§-a, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 67-73.§-a, a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzatának 35/2001. (XII. 21.) rendelete alapján, valamint a Humánszolgáltató Központ Szervezeti és Működési Szabályzatában meghatározottak szerint látja el.

Munkatársi létszám: A 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 1 sz. melléklete szabályozza a szakmai létszám irányzásait, mely a következő létszámokat írja elő:

- 1 fő szakmai vezető
- 2 fő családgondozó



3 fő szakgondozó

Jelenleg minden szakmai létszám betöltött. A három szakgondozói munkakörből kettőt, nyugdíjas volt kollégák foglalkoztatásával oldja meg az intézmény. A szakmai egységben nem volt jellemző a fluktuáció az elmúlt év során.

Munkatársaink folyamatos (megszakítás nélküli) munkarendben, 2 (családgondozók), illetve 3 (szakgondozók) műszakos beosztásban dolgoznak. A családgondozók nem látnak el éjszakai műszakot annak érdekében, hogy a szakmai feladataikat hivatali időben legyen módjuk intézni.

Szupervízió, továbbképzések:

A 2024-es év során egy fő családgondozó rendszeres szupervízión vett részt havi egy alkalommal.

A Paks II. Zrt. dolgozói által biztosított adományok átvétele és szakmai tapasztalatcsere céljából a 2024. májusban a szakmai vezető a Dombóvári CSÁO-ban tett látogatást.

A CSÁO szakmai team-je 2024. novemberében a Hajléktalansegítő Szolgálatnál tett intézménylátogatást, ahol az intézmény által nyújtott szolgáltatások kerültek bemutatásra.

Konferenciákon való részvétel:

2024. április 25.-én a Pécsi Tudományegyetem KPVK KTI Szociális Tanulmányok Tanszéke és a Szociális Területi Szakmatámogatási Rendszer által szervezett, „Képzés és kutatás, segítő szakemberek a szociálpedagógia színterein” címmel rendezett nemzetközi konferencián vettek részt a CSÁO szakemberei.

2024. november 14.-én a Pécsi Tudományegyetem Kultúratudományi, Pedagógusképző és Vidékfejlesztési Karán a Szociális munka napja alkalmából „Kapcsolódási lehetőségek a szociális ellátórendszeren belül” című szakmai fórumon vettek részt a CSÁO dolgozói.

A TSZR2021 keretében Tolna- és Bács-Kiskun megye CSÁO, GYÁO vezetői részére 3 alkalommal szervezett online szakmai műhelyt, melynek során közös szakmai munkára nyílt lehetőség a digitális térben.



A Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Központ *Család- és Gyermekjóléti Szolgálat*a az észlelő és jelzőrendszer tagjai számára előre meghatározott témakörben, szakmaközi megbeszéléseket szervezett, melyen a Családok Átmeneti Otthona szakemberei is részt vettek online formában.

Az év során több alkalommal az eSeF Felfedezések Nonprofit Kft. megoldásfókuszú online tréningjein vett részt a szakmai vezető a hatékony kommunikáció érdekében.

Férőhelyek száma: 20 fő (gyermekkel együtt)

Ellátási terület: A Családok Átmeneti Otthonának szolgáltatásait elsősorban Szekszárdról, valamint a Szekszárdi Járás településeiről érkező családok vehetik igénybe, azonban szabad férőhely esetében az intézmény az egész ország területéről fogad családokat.

A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban CSÁO) feladatai:

A CSÁO folyamatos munkarend szerint működő átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében biztosítja az átmenetileg otthontalanná vált szülő és gyermeke számára a lakhatást, amennyiben elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és emiatt a gyermeke(ke)t el kellene választani szülőjétől. Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A Családok Átmeneti Otthona otthonszerű ellátást biztosít a befogadott családoknak.

A CSÁO a szülő kérelmére biztosítja gyermekével az együttes lakhatást, valamint a szükség szerinti további ellátást.

A felnőtt és gyermek együttes ellátása során biztosítjuk az ellátást igénylő gyermek átmeneti gondozását és befogadjuk otthontalanná vált szüleit. Segítséget nyújtunk a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez, biztosítjuk a szülő számára a gyermekével való együttes lakhatást és a szükség szerinti ellátást, közreműködünk - a család- és



gyermekjóléti szolgálattal/központtal együttműködve - az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében, otthontalanságának megszüntetésében.

Az otthon általános célja az otthontalanná vált gyermekek és családjaik veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek saját családjában történő nevelkedésének támogatása.

További cél az otthontalanság megszüntetése a családi konfliktus felszámolásával, kezelésével, illetve e lehetőség hiányában új otthon felkutatása (albérlési lehetőség, szociális bérlakás pályázatok, a család anyagi kondícióihoz mérten állami/helyi önkormányzati támogatással házvásárlás), a szülőnek és gyermekének/gyermekének szükség esetén pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása. A szolgáltatásunk további célja, hogy megfelelő szakmai segítségnyújtással a gyermekek érdekeit, alapvető jogait szem előtt tartva megszűnjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok.

Az intézményben dolgozók a Szociális Munka Etikai Kódexében leírtak betartásával végzik munkájukat.

Az intézmény rendjét, a bentlakók jogait és kötelességeit, az érdekképviselői fórum működését a Házi rend szabályozza.

Az elmúlt év során havonta megtörtént a lakógyűlés összehívása, illetve negyedévente érdekképviselői fórumot tartott az otthon, amin egy alkalommal a fenntartó képviselője is megjelent.

A Családok Átmeneti Otthonának működése:

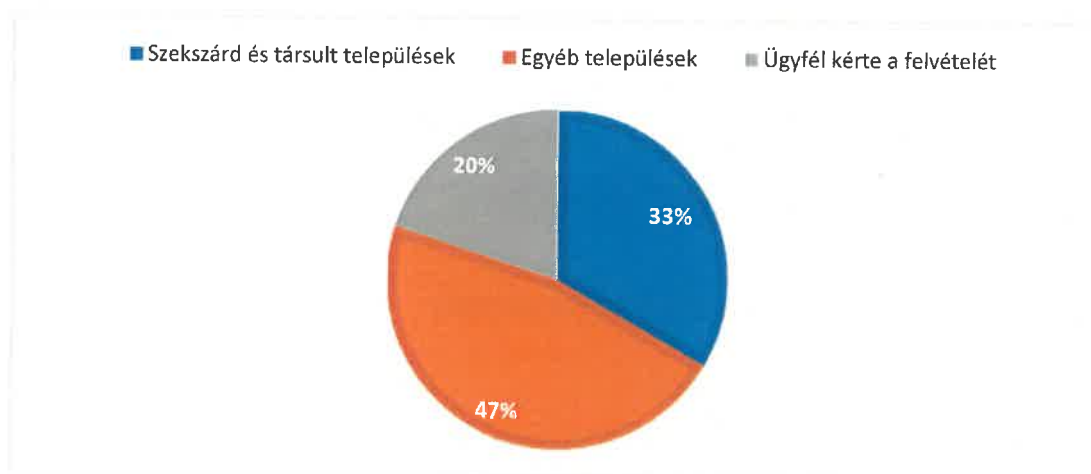
Az ellátás igénybevétele az önkéntesség elvén alapul. A CSÁO-ba történő befogadás rendszere a következő:

A kérelmező családokkal történő kapcsolatfelvétel és az adatok felvétele a Család -és Gyermekjóléti Szolgálatban/Központban történik. A befogadás engedélyezését a Humánszolgáltató Központ intézményvezetője adja ki, a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ által készített javaslat alapján.

Az átmeneti befogadás maximális ideje: 12 hónap, mely indokolt esetben további 6 hónappal meghosszabbítható.

2024-ben a 15 összesen befogadott családból 5 a Humánszolgáltató Központ által ajánlott, Szekszárd és társult településekről érkezett, ez a hozzánk érkező családok 33 %-át jelenti. Illetve 7 család érkezett területen kívüli településekről, ami 47 %-ot tesz ki. 3 család esetében a szülő közvetlenül maga kérte a felvételét, vagy rendőrség szállította be az intézménybe. Ők az összes befogadott család 20 %-át teszik ki.

2024-ben bekerült családok megoszlása terület szerint %-ban:



Elhelyezési feltételek: A szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást külön lakószobában biztosítjuk. A családok befogadására 7 lakószoba áll rendelkezésünkre.

Az elhelyezés feltétele az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és kötelességek tudomásul vétele, együttműködő attitűd a kliensek részéről.

Az elhelyezést követően, a jogszabálynak megfelelően, az igénybe vevő családdal írásbeli megállapodást kötünk, melynek főbb tartalmi vonatkozásai a következők:

- az ellátás időtartama;
- a CSAÓ által biztosított ellátások, a családgondozó kötelességei;



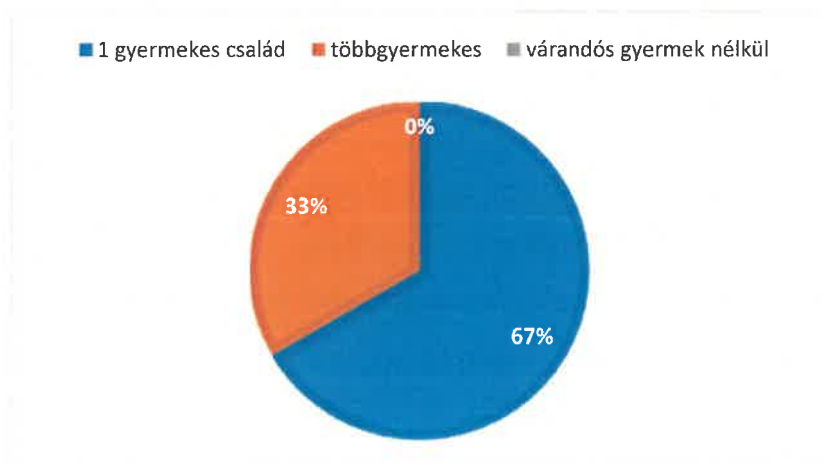
- a család kötelezettségei (térítési díj fizetése, kötelező takarékoskodás, munkaviszony létesítése).

Az otthon lakóinak életvitelszerű tartózkodást (hideg-meleg vízszolgáltatást, mosási-, főzési lehetőséget, szükség esetén textíliával való ellátást), szociális és mentálhigiénés gondozást, jogi- és pszichológiai tanácsadást, valamint fejlesztő pedagógiai foglalkozást biztosítunk.

Az intézmény nem korlátozódik csakis az egyedülálló édesanyák és gyermekeik ellátására, otthonba bármilyen összetételű család bekerülhet, amennyiben a bekerülés alapfeltételei (állandó lakcím, kiskorú gyermek/gyermekek szülője átmeneti otthontalansága, vagy az otthontalanság közeli kilátása, vagy családon belüli bántalmazás, lakhelyen történő családgondozás eredménytelensége, a családban nevelkedő kiskorú átmeneti gondozását előidéző okok jelenléte) adóttak.

2024-ben 10 egygyermekes család (67%), 5 többgyermekes család (33%) és az előző évekkal ellentétben válsághelyzetben lévő várandós anya befogadására idén nem került sor.

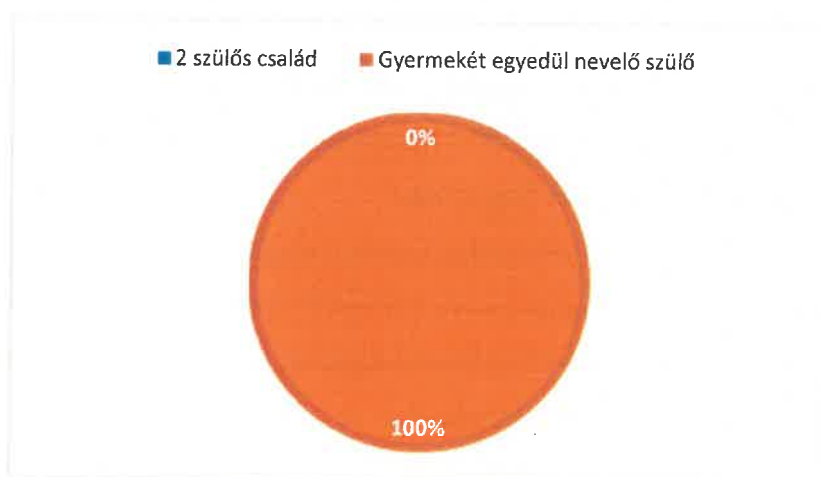
2024-ben bekerült családok a gyermekek száma szerint:



A szülők számát tekintve 15 volt az újonnan érkezett egy szülős családok száma, (100%) az előző évekkal ellentétben nem volt többszülős, újonnan beköltöző család.

Az intézménybe érkező egy szülőcsaládoknál a távol élő fellel (férfj, vagy élettárs), nincs vagy megromlott a kapcsolata a CSÁO-ban élő szülőnek. A gyermekeit egyedül nevelő szülők kis számban voltak jogosultak tartásdíjra, illetve kevés esetben volt olyan, hogy szóbeli megállapodás alapján rendszeres anyagi támogatást nyújtott a külön élő fél.

2024-ben bekerült családok a szülők száma szerint:



Az intézményben végzett gondozási tevékenység:

A felvétel után megkezdődik a család komplex családgondozási folyamata, amelynek főbb elemei a következők:

- A családokkal együtt elsődleges célként határozzuk meg az otthontalanság megszüntetését.

Az év során kiköltözöttek közül 4 esetben albérletbe költözött ki a család, melyhez szakmai támogatást nyújtottak a CSÁO szakemberei.

Egy kiköltöző család esetében a másik családok átmeneti otthonába való átgondozás jelentette a megoldást a lakhatási probléma további orvoslására.

- A munkaviszonnyal nem rendelkező szülők esetében a családgondozás során cél a munkahelykeresés, illetve annak elősegítése. Az adott évben előfordult az, hogy nem rendelkezett a 8 általános iskolai végzettséggel a szülő, vagy több esetben kizárólag 8



osztályt végzett a szülő, ez akadályt jelentett a munkahelykeresés során. Az újonnan beköltözők között többen piacképes szakmákkal (bolti eladó, dajka, adminisztrátor) rendelkeztek, elhelyezkedésük mégis nehézségbe ütközött, vagy nem tudott megvalósulni, mert a munkaidő beosztás nem volt összeegyeztethető a gyermekeik gondozásával.

- Annak tükrében, hogy a CSÁO-ba beköltözött családban élő gyermek/ek alapellátás vagy védelembe vétel keretében állnak gondozás alatt, a feladatmegosztás eltérően alakul a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ családsegítője/esetmenedzsere és az otthon családgondozója között.
- A családok támogatása során a szociális munka – krízisintervenció, családsegítés, családgondozás, a mentálhigiénés segítség, ventilláció biztosítása, információ nyújtás és a tanácsadás, csoportos fejlesztés - módszereivel dolgozunk.
- A válsághelyzetben lévő várandós anya befogadása esetén a gondozás elsődleges célja a segítséget kérő válsághelyzetben lévő várandós anya válsághelyzetének megszüntetése, a gyermekek vérszerinti családban való nevelkedésének segítése, az, hogy a gyermekek életüket biztonságban, az édesanyjuk mellett kezdhessék el. Az Otthon lehetőségei a személyi feltételek és az infrastrukturális adottságok mellett (az adományfogadás, adományosztás, babakelengye összeállítása, babakocsi biztosítása stb.) a kiépített kapcsolatrendszer. Szoros együttműködést alakítottunk ki civil szervezetekkel, amire a válságterhesség esetén sok esetben szükség van. Emellett folyamatos az együttműködés a Védőnői Szolgálattal, állandó konzultáció az Otthon védőnőjével, hogy a terhesség alatti vizsgálatok nyomonkövetése megvalósulhasson.
- Az intézmény által nyújtott segítség részét képezi a nevelési tanácsadás, életvezetési problémák megoldásában való segítség, a folyamatos kommunikáció megteremtése, családi konfliktusok kezelése, egyéni esetkezelés, pszichológiai, mentálhigiénés és jogi segítség, fejlesztő pedagógiai foglalkozás.



Külső, meghívott szakemberek a CSÁO-ban:

Védőnő:

2024. 03. 18.-án „Mit Tegyük ha megsérül a gyermek?” címmel interaktív beszélgetésre hívták a családok átmeneti otthonában élő szülőket az ott dolgozó szakemberek. A program meghívott előadója, körzeti védőnő a mindennapokban előforduló gyermekbalesetek esetén szükséges teendőket, és szükséges beavatkozásokat mondta el a lakóknak, valamint felhívta a figyelmet a balesetek megelőzésének a fontosságára.

Fogyatékosügyi tanácsadó

2024. 06. 27.-én „Megváltozott munkaképesség” címmel játékos, interaktív foglalkozásra hívták a családok átmeneti otthonában élő szülőket és a kisgyermeket az ott dolgozó szakemberek. A program meghívott előadója, a HSZK fogyatékosügyi tanácsadója a látás- és hallásérültek, illetve az autista spektrumzavarral élő személyek világába nyújtott betekintést az érzékenyítő játékok segítségével. Tájékoztatást nyújtott az otthonban élő lakók számára a fogyatékosügyi tanácsadás során elérhető szolgáltatásokról is.

Bűnmegelőzési szakember

A Családok Átmeneti Otthona lakói 2024. 11. 05.-én a meghívott rendőrőrnagy, kiemelt bűnmegelőzési főelőadó előadásában bűnmegelőzési programon vehettek részt. Az interaktív, kisfilmekkel tarkított, színes rendezvényen az internethasználattal járó csapdákra és veszélyekre hívta fel a szakember a figyelmet.

Csoportfoglalkozások:

A Családok Átmeneti Otthona egyik célja volt, hogy a családok életminőségének javításához, a harmonikus, kiegyensúlyozott lelki állapot visszaállításához hozzájáruljanak az otthonban



szervezett szabadidős és kreatív fejlesztő programokkal, foglalkozásokkal Bizonyos csoportfoglalkozások célcsoportja a bent lakó szülők volt, más foglalkozásokra pedig a kiskorú gyermekeiket vonták be a szakemberek. A gyermekek hasznos szabadidő eltöltése, az önfeledt játék biztosítása, társas élmény szerzése, a hagyományörzés kiemelten fontos a szakemberek számára. Cél volt a gyermekekben az egészséges életmód, valamint a mozgás szeretetének erősítése, egészségtudatosság kialakítása a szabadtéri programok, játékok során. A foglalkozások során lehetőség nyílt arra, hogy a dolgozók a szülőket gyermekeik nevelését, gondozását segítő, információkkal, tanácsokkal lássák el.

A következő foglalkozások valósultak meg:

- társasjáték-klub: a családgondozók, vagy a szakgondozók által a gyermekek részére tartott változó rendszerességgel tartott foglalkozás. Célja: a gyermekek lehetőséget kapjanak a játékokra. Megismerkedhessenek az eszközökkel, az egyes játékok szabályrendszerével. A szabálytudat, összpontosítás, kooperáció kialakítása, értékteremtő, aktív közösségi együttlét.
- „mini-manó játékklub” foglalkozások során nem csupán a szabadidő hasznos eltöltése volt a cél, hanem a kicsik számára élményszerzés, ingerekben gazdag környezet biztosítása, logikai készségfejlesztés, és a közös játéktér kialakításával a társas készségek tanulására is lehetőséget biztosítani. A gyermekek kíváncsian várták a foglalkozásokat, és szívesen kísérleteztek együtt a színes, szebbnél szebb fejlesztő, oktató jellegű játékokkal. A szülők dal és mondókarepertoárjából merítve énekes foglalkozással zárták a csoportfoglalkozásokat.
- kertszépítő csoport során nem rendszeres időközönként az udvar takarításán, szépítésén vettek részt a szülők és a gyerekeik szociális szakember irányításával. Célja: a lakókban kialakítani a felelősségérzetet a saját környezetük iránt, igényes, szép, ápolt kinti környezet kialakítása, csapatban való tevékenykedés megélése. A családokkal ez évben is virágpalántákat ültettek az ott dolgozók. A Szekszárdi 1. Számú Óvoda „E.ON Föld bajnokai pályázat panelparadicsom, beporzóbarát kert” projektjének keretében, levendula palántákkal ajándékozta meg az intézményt.
- A kreatív fejlesztő foglalkozások kiscsoportos formában az év során rendszeres időközönként, havonta kerültek megszervezésre. Részben az ünnepekhez, adott évszakokhoz



kötődtek, illetve tehetséggondozó, kézügyességfejlesztő céllal, változatos anyagokat felhasználó tevékenységekként valósultak meg. z ajtó- és ablakdíszek közös elkészítése során a környezet szépítésének igénye, esztétikai érzék fejlesztése is cél volt.

- sütő-főző foglalkozás: havi rendszerességgel sütő-főző fejlesztő csoportot tartottak a Családok Átmeneti Otthona szakemberei a családok bevonásával. A foglalkozások célja a szociális készségfejlesztés (kommunikációs készség, konfliktusmegoldási készség, együttműködési készség) mellett a takarékos, tudatos alapanyagfelhasználás, hasznos szabadidő eltöltése volt. A pozitív visszacsatolás, dicséret kapcsán a magabiztosság, énhatékonyság elérése. A közösen elkészített ételeket a családok együtt fogyaszthatták el. A családok által kedvelt és várt foglalkozásokhoz az alapanyagokat az adományba kapott tartós élelmiszerekből tudtuk biztosítani.

- fejlesztés iskolás korú gyermekek részére. Egyéni foglalkozás tanulási nehézségekkel küzdő gyermekekkel. Fejlesztés azokon a területeken, ahol elmaradás mutatkozik. Korrepetálás szükség esetén.

- egészségtudatos délután: az évente több alkalommal tartott foglalkozások során az otthonban dolgozók gyümölcs- és zöldségsaláta készítésébe, gyógyteák hatásainak megismerésébe, mozgásos feladatokba vonták be a családokat.

Otthonszintű programok:

A Családok Átmeneti Otthonában minden év során megvalósulnak otthonszintű programok, amelyekbe lehetőség szerint minden családot és lakót igyekeztünk bevonni. Ezek az évszakokhoz, ünnepekhez kötődően hagyományörző céllal kerültek megszervezésre.

- Januárban farsangi mulatságra invitálták az intézmény lakóit a Családok Átmeneti Otthona dolgozói. A gyerekek által már várt programra az előző napokban elkezdtek díszíteni a szobákat. A kézműveskedés az esemény napján álarcok, mókás szemüvegek készítésével folytatódott. A kicsik jelmezbe öltözve üzték el a telet, közben szörp, sós- és édes harapnivaló is került az asztalra. A nap fénypontjaként a gyerekek tombolatárgyakat, játékokat, édességeket kaptak ajándékba.



- A húsvéti készülődés, a tavaszi ünnepre hangolódás izgalommal teli időszak volt a Családok Átmeneti Otthonában. A közös tojásfestéssel, díszítéssel, tojásfa állítással, locsolóversek tanulásával hagyományokat elevenítettek fel az otthon dolgozói és a lakói. Az adományozók jóvoltából apró ajándékkal lepték meg az édesanyákat az otthon munkatársai. A gyermekek részére pedig személyre szóló ajándékokat, édességsomagokat adtak át.

- A Családok Átmeneti Otthona, 2024. márciusában alkotópályázatot hirdetett az otthonban élő kisgyermekek számára „Űrutazás” címmel. A felhívásra bármilyen hagyományos technikával készült művel lehetett jelentkezni. A színes, izgalmas pályamunkák elkészítőinek mindegyike dicsérő oklevélben és jutalom ajándékban részesült.

- Az otthonban dolgozók 2024. május első vasárnapján a kisgyermekekkel együtt ajándékot készítettek az ott élő édesanyák részére. Intézményi keretek között is az ünnep meghittségét, családias jellegét megőrizve történt az ünneplés, és a munkatársak is átadhattak a szülőknek szóló meglepetéseket az adományozók jóvoltából.”

- A Családok Átmeneti Otthona dolgozói május utolsó hétvégéjén személyre szóló ajándékokkal lepték meg az otthonban élő kicsiket gyermeknap alkalmából. A játékokat a Paks II. Zrt. adományozta, míg a cukrászdában levásárolható fagyalt utalványok, és pöttyös labdák egy magánszemély gyűjtésének és segítő munkájának eredményeként jutott el a családokhoz. A nap fénypontja a közös fánksütés volt: az elkészült tésztát különlegessé tették azzal, hogy együtt vattacukormorzsat szórtak és olvasztott csokoládét csorgattak rá, majd a finomságokat együtt kóstolgathatták a kicsik.

- 2024. júniusában nyárnyitó udvari rendezvényt tartott lakói számára a szekszárdi Családok Átmeneti Otthona. A hagyományosan évről-évre megszervezett, izgalmas udvari programok során, az intézmény udvarán felállított játékalloásokon teljesíthettek feladatokat a gyermekek, amikért matricákat gyűjthettek. A kihívásokat teljesítők személyre szóló ajándéksomagokat vehettek át az ügyességükért cserébe. Az adományozóknak köszönhetően a kicsik részére piskótát, szörpöt, gyümölcsöt, csokoládét tudtak kínálni a dolgozók, valamint lekváros kenyérrel lakhattak jól, akik a mozgalmas délután során elfáradtak.



- A Családok Átmeneti Otthona, 2024. júliusban alkotópályázatot hirdetett az otthonban élő kisgyermek számára „Játszótéren” címmel. A saját élmény megjelenítését vártuk a gyermekektől, amire nagy izgalommal készítették el kedves, és szebbnél-szebb alkotásaikat szabadon választott technikákkal. A pályamunkák benyújtóinak mindegyike dicsérő oklevélben és ajándécsomagban részesült.

- Mikulás napján édességsomag és játék került minden bent élő gyermek csizmájába, amit részben a fenntartó által vásárolt édességekből fedeztek, másrészt az adományozók által biztosított tudott ajándékokból tudott biztosítani az Otthon.

- A Családok Átmeneti Otthona karácsonyi összejövételén az évről-évre visszatérő adományozóknak, és magánszemélyek gyűjtésének, összefogásának köszönhetően tartalmas, névre szóló ajándékokkal ünnepelhettek a bent élő családok.

- A Családok Átmeneti Otthonában az év során minden bent lakó gyermek névnapját és születésnapját megünnepeltük, személyre szóló ajándékot adtak át számukra a dolgozók.

2024-ben az évről-évre visszatérő adományozók segítik az Otthon lakóit ruhával, tartós élelmiszer adománnyal és tisztálkodási szerekkel.

Szoros együttműködés valósul meg a Család -és Gyermejjóléti Szolgálat/Központ családsegítőivel/esetmenedzsereivel, a Védőnői Szolgálattal, a Városi Bölcsődével, a köznevelési intézményekkel és a Szociális Irodával az ügyfelekkel végzett szakmai munka során.

A havi rendszerességgel tartott lakógyűlés alkalmával az Otthon működésével kapcsolatos, a lakókat érintő témák kerültek megvitatásra.

Az intézményben a lakók érdekeinek védelmére Érdekképviselői Fórum működik. A fórum negyedévente ülésezik, de szükség szerint bármikor összehívható. Az érdekképviselői fórum megvizsgálja a hozzá benyújtott panaszokat, és a hatáskörébe tartozó ügyekben dönt, továbbá



intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekvédelmi gyámnál, a gyermekjogi képviselőnél és más hatáskörrel rendelkező szervnél.

Csoportok, megbeszélések szervezése a dolgozókkal:

A dolgozókkal havonta tartottunk team megbeszéléseket, aminek célja a közösen végzett munka megtervezése, az aktuális felvetések, problémák, kérdések megvitatása volt.

A családgondozók és a szakmai vezető havonta, vagy szükség esetén esetmegbeszélést tartottak a megoldásra váró ügyek szakmai megoldásának érdekében.

A tavaszi, sötétvölgyi helyszínnel tervezett összdolgozói értekezlet megszervezése a CSÁO szakmai egységének a feladata volt, az értekezlet az időjárási viszonyok miatt a 2025. 05. 24.-ei dátumon nem lett megtartva. Helyette 05. 13.-án, a Humánszolgáltató Központ közösségi tereiben került lebonyolításra az esemény. Az évzáró összdolgozói értekezlet, és kiváló dolgozói díjátadó ünnepség 2025. 12. 06.-ai napon, a Babits Mihály Kulturális Központban került megszervezésre. Ezeken az alkalmakon nem csak az új kollégák bemutatása és az éves szakmai munka áttekintésére volt lehetőség, hanem kötetlen beszélgetésre, felszabadult együttlétre a más szakmai egységek dolgozóival.

2024. évi statisztikai adatok

Év	A betöltött férőhelyek száma átlagosan				Kihasznátság
	Férfi	Nő	Gyermek	Összesen	
2024.	0	6,52	9,75	16,30	81,43%

4

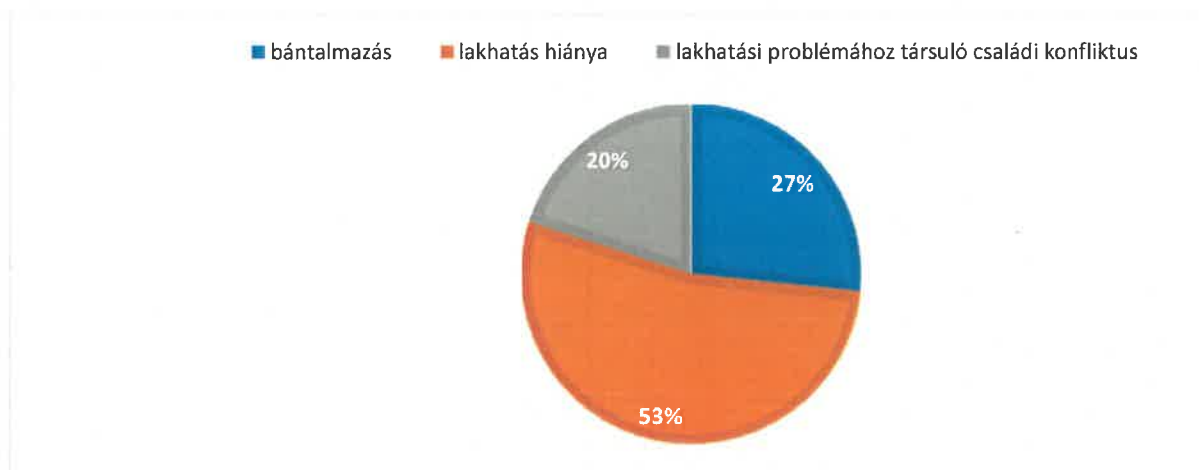


Humánszolgáltató Központ
Családok Átmeneti Otthona

Statisztikai adatok (havi bontásban kihasználtság tekintetében %-ban)

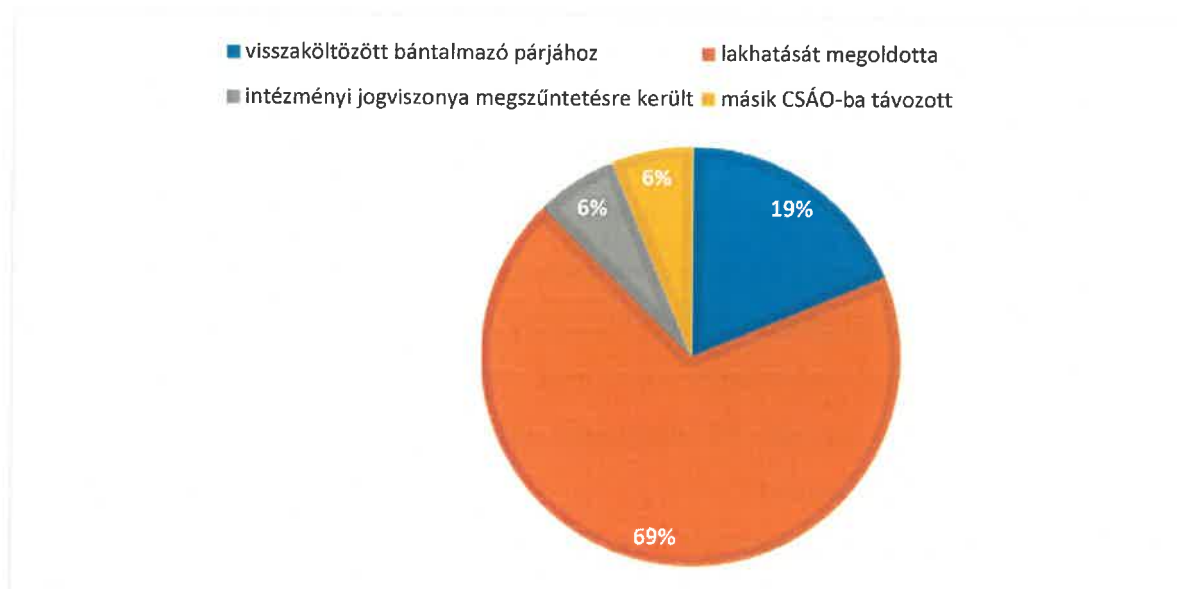
Hónap	Kihasználtság
Január	90%
Február	91,20%
Március	84,83%
Április	90%
Május	86,6%
Június	81,33%
Július	84,67%
Augusztus	50,16%
Szeptember	82,66%
Október	78,54%
November	75%
December	82,25%

Családok megoszlása a bekerülés fő indoka szerint a 2024-es évben:



A bekerülés fő indokát a lakhatás hiánya jelentette: 8 esetben. Tisztán a csak bántalmazás 4 esetben volt a beköltözés oka. Lakhatási problémához társuló családi konfliktus 4 esetben tette indokolttá a felvételt. Az év során 4 esetben krízishelyezés történt, közülük 2 család ezt követően a normál felvételét kérte. Százalékos arányban: a lakhatási probléma mint bekerülési ok 53%-ot, a csak bántalmazás, mint ok: 27 %-ot tett ki, az adott évben a lakhatási problémához társuló családi konfliktus százalékos aránya 20 % volt.

A 2024-es évben az Otthonból kiköltözött családok:



A 2024-es évben összesen 16 család költözött ki. Ezek közül 9 család, aki a 2024-es évben költözött be és ugyanebben az esztendőben költözött ki az otthonból. Egy család esetében a 2024-es kiköltözők közül, még ugyanebben az évben újra kérte a felvételét, és visszaköltözött a CSÁO-ra.

A családok kikerülésének indokai voltak a 2024-es évben: lakhatását megoldotta összesen 11 család (69%), 1 család (6%) másik intézménybe került, 3 család visszaköltözött bántalmazó párjához (19%), és 1 család esetében a sorozatos, súlyos Házirendszegések miatt az intézményi jogviszony megszűntetésre került (6%).

A 2024-es évben a szülő kérésére egy gyermek nevelésbe vételére került sor.

A családokkal végzett munka során problémaként merül fel, hogy több esetben évek óta különböző CSÁO-okban élő, intézményről-intézményre költöző ügyfelek esetében egyre nehezebb előrelépést elérni a szakmai munka során. A bekerülő családok esetében gyakran tapasztalták a szakemberek azt, hogy komplex, összetett problémákkal érkeztek az intézménybe. A bekerülési okként megjelölt lakhatási probléma nem az egyetlen és esetenként nem a legnagyobb megoldandó nehézség, hanem számos más kihívással küzdenek



az ügyfelek: bántalmazás, családi konfliktus, alacsony jövedelem, alacsony iskolázottság, ami végső soron a lakhatásuk elvesztéséhez vezet. A családok motivátlansága visszatérő probléma a gondozás során illetve jellemző, hogy felmerülő problémáik megoldására elsősorban a szakembertől remélnék segítséget, saját erőforrásuk nincs, nem élnek azokkal, vagy hiányosak azok a képességek, készségek, amik a sikeres megoldási módokhoz vezetnek. A családok kulturális különbségei, a társadalmi normáktól eltérő értékrend megnehezítheti az otthonba való beilleszkedésüket. Az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és köteleességek tudomásul vétele, Házi rend betartása, együttélés szabályainak tudomásul vétele, szakemberekkel és lakótársakkal való együttműködés sem valósul meg maradéktalanul. A 2024-es év során 16 alkalommal került sor szóbeli, vagy írásbeli figyelmeztetésre a Házi rend megszegése miatt. Egy lakónak az intézményi jogviszony megszüntetésére került sor a Házi rend súlyos megszegése miatt.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor, 2024-ben 2 személy rendelkezett térítési díj hátralékkal, közülük egy fő később rendezte a tartozását.

Karbantartási, felújítási munkálatok, beszerzések a 2024-es évben:

A Családok Átmeneti Otthonaként 23 éve működő egység épülete és berendezési tárgyai elamortizálódtak, tönkrementek, az állaguk romlott. Az elmúlt év során is gyakran váltak szükségessé karbantartási, felújítási munkák., illetve a javíthatatlan tárgyak cseréjére került sor. Az adott év során az eszközbeszerzéseket teljes egészében a Szekszárd Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított keretből valósította meg az otthon. Emellett fontos anyagi forrás volt a tisztálkodószerek és tartós élelmiszer a lakók számára való biztosításában az adományozók által nyújtott segítség is.

Az első negyedév során:

- A lakók által használt az Indesit (34772820100, S/N208112027 gyári számú) alul fagyasztós, hűtőszekrény elromlott javítása már nem volt lehetséges. A rossz hűtő elszállíttatása megtörtént. Helyette új, Gorenje kombinált hűtőszekrény beszerzése megtörtént.
- 2024. 03. 07.-én Távhő munkatársa a kazánokat ellenőrizte, műszakilag mindkét készüléket rendben találta.



- A rágcsálóirtás elvégzése vált szükségessé. A Hidromol Agrár Kft 2024. 01. 26.-án elvégezte a rágcsálóirtást.
- A Pécsi környezetvédelmi Kft. 2024. 02. 13.-án elszállította a hypós göngyöleget.
- 2024. januárjában a vegyi áru megrendelése megtörtént, és a raktárkészlet feltöltésre került.
- A tartós élelmiszer raktár feltöltésre került 20.000 Ft értékben.

A második negyedévben:

- A földszinti, nem javítható mosógép lecserélése megtörtént, helyette új, LG F4J3VS6 WE típusú, 311PNKG76509 8806084687906 gyári számú mosógép vásárlása, beszerelése valósult meg. A régi, rossz gépet ingyenesen elszállították.
- Az emeleti fürdőszobában levő kád cseréje megtörtént a javítási, csempézési munkálatokkal együtt.
- Az 1-es szoba, potyogó, málló plafonjának javítása, glettelése, festése megtörtént.
- A 4-es szoba lepotyogó lábazati festés javítva lett, a földszinti folyosó salétromos, potyogó lábazati festésének a javítása, lélegző festékekkel való lefestése megtörtént.
- A kazánházban levő, csöpögő, javíthatatlan bojler cseréjét javasolta a Távhő. Ennek cseréje megtörtént, a rossz bojler elszállítását a KT-Dinamic térítésmentesen elvégezte.
- 2024. áprilisban a vegyi áru megrendelése megtörtént, és a raktárkészlet feltöltésre került.
- A tartós élelmiszer raktár feltöltésre került 40.000 Ft értékben.

A harmadik negyedévben:

- 3 db. álló ventilátor, 2. db. kiságyba való matrac, egy indukciós rezsó vásárlása valósult meg
- Az 5-ös szoba, festése megtörtént.
- Érintésvédelmi hiányosságok közül javítva, pótolva lett: földszinti toalett lámpabúra pótlás, bejárat csengő kilógó vezetékek rendbetétele, földszinti mosógép feletti konnektor csapfedelese cserélése, kazánházban levő Baxi kazán földelése.



- A konyhai Baxi gázkazán javítását a szakszervíz elvégezte.
- Vegyi áru megrendelése megtörtént, és a raktárkészlet feltöltésre került.
- Élelmiszerraktár feltöltésre került 30 000 Ft értékben.
- Gyógyszer-kötszer készlet feltöltésre került 15 000 Ft értékben

A negyedik negyedében:

- Az irodai vezetékes ikertelefon lecserélése megtörtént: Panasonic (KX-TGB610PD típusú) új készülékekre.
- A közösségi helyiségekben és folyosókon levő radiátorok átfestése megtörtént.
- A lakótérben a földszinti fürdő eltört zuhanyrózsája kicserélésre került.
- Az 5-ös számú szoba kanapéja eltört, kárpitos megnézte, nem találta gazdaságosnak a javítását. A kanapé cseréje folyamatban van.
- A lakók által használt mikrohullámú sütő elromlott, javítása nem gazdaságos, cseréje folyamatban van.
- A CSÁO hátsó falánál levő, Vitéz utcai megrogyott vízlevezető árok javítása ügyében jeleztem az Önkormányzat ügyi referensének, aki intézkedett és a kivitelező javította a hibát.
- Lakótérben levő lépcsőlap járólapja eltört, javítása megtörtént.
- Földszinti hátsó folyosón a hűtő mögött ökölnyi felületen lepotyogott a vakolat, ez javításra került.
- Az emeleti fürdő ajtajának ajtaja korhadt volt, javítása megtörtént.
- A 4-es számú szobában a plafonon potyogó, málló foltok keletkeztek, a helyzet a festők általi glettelés után sem javult. Ezt az Önkormányzat Városfejlesztési és Üzemeltetési Igazgatóság vezetője felé és a karbantartói csoport felé a szakmai vezető emailben jelezte. 2025. januárjában feltárássra és javításra került a probléma.
- A földszinti folyosó fala felázott, a hibát okozó földszinti vizesblokk a karbantartó csoport által átnézésre került, a kád szigetelésének javítása megtörtént, rendellenesség ezzel megszűnt.
- Vegyi áru megrendelése megtörtént, és a raktárkészlet feltöltésre került.
- Élelmiszerraktár feltöltésre került 30 000 Ft értékben.



- A Hidromol Agrár Kft. rágcsálóirtást végzett 2024. 11. 19.-én.

A későbbiekben szükség lenne az épület külső szigetelése is, mely javítaná az intézmény hasznosabb energiafelhasználását.

A nyári időszakban tapasztalható, épületen belüli nagyon magas hőmérséklet miatt szükséges volna klíma beszerelése.

A régi gyártmányú, gyenge teljesítményű konyhai tűzhely és a ruhaszárító gép lecserélése lenne szükséges modern, jó teljesítményű, takarékos gépekre.

A bejáratnál levő járólapok széttöredeztek, rendszeresen feljönnek, helyükről elmozdulnak, ennek teljes cseréje lenne indokolt.

Az udvar körüli fa léckerítés elhasználódott, nem időjárásálló, ezért tartós, trapézlemez kerítésre való lecserélése lenne célszerű.

Az Otthon berendezési tárgyai közül a lakószobákban levő szekrények, ágyak elhasználódtak, állaguk megromlott, cserére szorulnak. Az irodai asztal, görgős szék cseréje indokolt.

A közös helyiségekben levő kopott, foltos, elhasználódott linóleum burkolat teljes cseréje lenne indokolt.

Hatósági ellenőrzések:

- Ergonom tűz- és munkavédelmi ellenőrzést tartott 2024. 08. 08.-án.
- A Népegészségügyi Osztály hatósági ellenőrzést tartott 2024. 11. 14.-én.
- A Tolna Vármegyei Kormányhivatal, Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya szakmai ellenőrzést tartott 2024. 11. 20.-án.
- TÜK tűz- és munkavédelmi ellenőrzést tartott 2024. 11. 21.-én.

Szekszárd, 2025. január 30.



Kerekesné Varga Veronika
Családok Átmeneti Otthona
szakmai vezető